

# Coop Dänemark erreicht annähernd 100-prozentige Workload-Automatisierung durch Wechsel zu Stonebranch-Lösung

Führender dänischer Lebensmittelkonzern ersetzt BMC Control-M durch Stonebranch Universal Automation Center als strategische Lösung zur Workload-Automatisierung

## ERGEBNIS

- Automatische Verarbeitung von 100.000 Tasks/Tag
- 83% schnellere Integration, 55.000 € Kostenersparnis gegenüber BMC-Implementierung
- Mehr als 250.000 € Ersparnis pro Jahr, durch Eliminierung manueller Prüf- u. Prozessschritte
- 40.000 € reduzierter Trainingsaufwand
- 26.000 € Betriebskostensparnis pro Jahr, durch Nutzung einer virtuellen Infrastruktur
- Reduzierung des Produktionsrückstandes um 25%

## HINTERGRUND

Coop Dänemark betreibt 1.200 Ladengeschäfte mit 38.000 Angestellten. Der Anteil am dänischen Lebensmittelhandel beträgt 38%. Das Unternehmen setzt infrastrukturell auf ein Mainframe und viele verteilte, offene Systeme, um ihre Daten zu verarbeiten. Im Zuge der Expansion übernahm das Unternehmen kleinere Lebensmittelketten, die ebenfalls in bestehende IT-Systeme integriert werden mussten.

Dies führte zu einer zunehmend komplexen IT-Infrastruktur von Coop Dänemark. Die bestehende BMC Control-M-Anwendung zur Workload-Automatisierung kam durch die stetige Zunahme verschiedener Systeme und Workloads an ihre Leistungsgrenze.

## HERAUSFORDERUNG

Die Anzahl der Prozesse war rasant gewachsen. Innerhalb von 3-4 Jahren stieg das täglich zu verarbeitende Aufgabenvolumen bei Coop Dänemark von 20.000 auf 100.000 Tasks. Die bisherige Lösung von BMC, Control-M war nach Aussage von Coop nicht in der Lage, dieses Wachstum zu unterstützen, bedingt durch Schwierigkeiten bei der Integration und einer fehlenden Transparenz. Das IT-Team von Coop suchte deshalb nach einer universellen Lösung, die nahtlos alle Anwendungen, wie beispielsweise SAP oder Teradata, zwei der zehn Standardplattformen des Unternehmens, integrieren kann.

*„Bei Stonebranch sind wir nicht nur eine Nummer, sondern ein Kunde, der Gehör findet. Die Zusammenarbeit und der Support war herausragend, sowohl während der Migration von Control-M zu Universal Automation Center, als auch danach.“*

*„Ich spreche aus Erfahrung, ein derart engagierter Service ist bei großen Anbietern der Branche sicher nicht zu finden.“*

**Leon Bredo Jensen,**  
IT Operations Manager,  
Coop Dänemark

## LÖSUNG

Nach eingehender Evaluierung entschied sich Coop für Universal Automation Center (UAC) von Stonebranch. Wesentliche Gründe waren die hohe Akzeptanz auf dem Markt, positive Gespräche mit Stonebranch, eine überzeugende Live-Demo sowie die gute Reputation des Stonebranch-Supports.

Die positiven Eindrücke bestätigten sich frühzeitig. Stonebranch realisierte die Integration des UAC innerhalb von zwei Wochen. In Zahlen ausgedrückt bedeutet dies eine Zeitersparnis von 83% gegenüber einer dreimonatigen Integrationsphase der bestehenden BMC-Lösung und insgesamt 55.000 € Kostenersparnis.\* Stonebranchs Best-Practice-Modell für Automation Conversion, ein einzigartiges Instrumentarium für die standardisierte Konvertierung spielte eine entscheidende Rolle bei der Reduzierung des Time-to-Market der neuen Lösung und ermöglichte eine Verringerung der Konvertierungszeit um 50%. Überdies konnte Coop durch die Nutzung einer virtuellen Umgebung für den Betrieb der neuen Lösung eine jährliche Betriebskostensparnis von 26.000 € erzielen (basierend auf den Kalkulationen von Coop).

Leon Bredo Jensen, IT Operations Manager von Coop, erinnert sich gut daran, wie sein Team seinerzeit zwei Wochen für Änderungen an Control-M benötigte, während Stonebranch heute ähnliche Anfragen innerhalb weniger Stunden realisiert.

Überdies beabsichtigte Coop, bedingt durch das anhaltende Wachstums, die Anzahl der User von 25 auf 50 zu erhöhen, was zusätzlichen Trainingsaufwand

*„Mit Universal Automation Center können wir komplexe Workflows 20% schneller verarbeiten als bisher. Zudem werden unsere Prozesse um Stunden früher fertiggestellt. Die Mühe hat sich gelohnt, die Aussichten für einen nachhaltigen 'Return on Automation' sind hervorragend.“*

**Leon Bredo Jensen,**  
IT Operations Manager,  
Coop Dänemark

implizierte. Benötigte man bei BMC noch 8 Stunden Training pro User, so ermöglicht die intuitive Software von Stonebranch die Reduzierung auf 2 Stunden Trainingszeit pro User. Nach Aussage von Coop eine Ersparnis von etwa 40.000 € oder 300 Stunden zusätzliche Arbeitszeit für qualifizierte Aufgaben und Projekte.

## ERGEBNISSE:

### RETURN ON AUTOMATION\*\*

„Mit UAC von Stonebranch können wir komplexe Workflows 20% schneller verarbeiten als bisher. Zudem werden unsere Prozesse um Stunden früher fertiggestellt,“ sagt Leon Bredo Jensen. Allein die Automatisierung der Batch-Flows spart 2 Stunden pro Tag. Hinzu kommt, dass durch die Eliminierung sogenannter Abnormal Ends (ABENDS) der Produktionsrückstand um 25% reduziert werden konnte. Prüfscenarien (Audits) können wesentlich einfacher und schneller vollzogen werden. Benötigte Coop bisher etwa 10 Arbeitsstunden pro Tag für manuelle Prüfungen, so wird heute nur noch ein Viertel der Zeit benötigt. Mit UAC spart Coop insgesamt 250.000 € pro Jahr. Darüber hinaus können Mitarbeiter für qualitativ hochwertigere Aufgaben eingesetzt werden. Manuelle Prüfprozesse sind auf ein Minimum reduziert.

\* Alle Währungsangaben in Euro (€) basierend auf US Dollar (USD), bei einem Umrechnungskurs von 1,1 USD je 1 Euro.

\*\*Return on Automation (RoA): Investition in Automation und die richtige Automatisierungslösung, welche sich bereits nach kurzer Zeit auszahlt und viele Vorteile bringt. Diese schließen höhere Effizienz, schnellere Prozesse, mehr Prozesssicherheit, höheren Datendurchsatz, nahtlose Integration und verbesserte Produktionsleistung ein. Das Gesamtergebnis ist eine Gewinnsteigerung.

## ÜBER STONEBRANCH

Stonebranch bietet moderne Automatisierungslösungen an, die geschäftskritische IT-Prozesse auf verlässliche und sichere Weise über komplexe und unterschiedliche IT-Umgebungen hinweg vereinfachen. Durch die Fokussierung unseres Produktportfolios auf die Bereiche Workload Automation und Scheduling Software Solutions ermöglichen wir Unternehmen noch flexibler, effizienter und erfolgreicher zu arbeiten.

Weltweit setzen über 300 zufriedene Kunden aus der Finanz-, Automotive-, Handels- und Technologiebranche auf Stonebranch und nutzen unsere innovativen Softwarelösungen auf über 250.000 Servern..

Stonebranch wurde 1999 mit Hauptsitz in Atlanta, USA, gegründet und unterhält Niederlassungen auf der ganzen Welt, u. a. in Deutschland, Großbritannien, Niederlande, Spanien und Dänemark. Das europäische Headquarter befindet sich in Bad Homburg, bei Frankfurt.

Weitere Informationen über das Unternehmen und unsere Produkte finden Sie unter: [www.stonebranch.de](http://www.stonebranch.de)